

ARBEIDSMARKT Ter Hoek Rijssen al ruim een jaar op zoek

Één vacature houdt bedrijf van groei af

Al een jaar lang is Gerrit ter Hoek op zoek naar een speld in de hooiberg: een goede technisch verkoper.

door Jan Ruesink

Als die lastige vacature van technisch verkoper eenmaal ingevuld is, kan er veel meer werk worden aangenomen en kan het bedrijf Ter Hoek Vonkerosie in Rijssen meer technici aan een baan helpen. Het is een wrang kenmerk van de huidige arbeidsmarkt; ondanks de hoge werkloosheid zijn er veel bedrijven die sommige functies moeilijk kunnen vervullen. En laten dat nou vaak net de functies zijn die ook veel werk de fabriek binnenbrengen.

Ter Hoek Vonkerosie geniet geen grote bekendheid in de regio, maar is in Europa een grote naam op haar gebied: vonkerosie, oftewel het verspanen van metaal door middel van verhitting door vonken. „Daarin zijn we zelfs de grootste van Eu-

ropa”, zegt directeur Gerrit ter Hoek van het bedrijf dat grote jongens als ASML, VDL, Fokker en regionale uitbesteders als Cirex, Norma, Demcon, Opra en Enrichment Technology als vaste klant heeft. Want Ter Hoek kan iets wat al die andere toeleveranciers niet kunnen: lastige bewerkingen uitvoeren met een enorme precisie van een duizendste millimeter en dat op harde soorten metaal tot wel 50 centimeter dik. De machines die de verschillende soorten vonkbewerkingen kunnen uitvoeren, draaien bij Ter Hoek vaak 24 uur per dag, veelal ombemand.

„Een van onze kernwoorden is flexibel”, zegt Ter Hoek. „We houden altijd capaciteit vrij voor spoedklussen. Zeker in de halfgeleiderwereld is het altijd hollen of stilstaan. Als Apple ineens besluit de iPhone 5 op de markt te brengen, moet een hele keten van industrieën in een handomdraai mee, ook wij.”

Ter Hoek zegt door de eigen aanpak nog geen last van de crisis te hebben gehad en zelfs nog mogelijkheden onbenut te laten. Oorzaak: personeelstekort, in het bijzonder in de vorm van een technisch verkoper waarnaar het bedrijf al een jaar

naarstig op zoek is. Volgens de directeur is de vacature lastig te vervullen door de onbekendheid van de vonktechniek bij techniekstudenten en de kleine schaal van zijn bedrijf. „Een studierichting of studievak inrichten voor onze techniek loont volgens mbo- en hbo-scholen niet. We moeten dus veel intern opleiden.” Bij Ter Hoek werken in de productie technologen op mbo-4 en hbo-niveau en cnc-vonkverspaners op niveau mbo 2 en 3. Daarvan zou Ter Hoek er meer kunnen aannemen als de stoel van de technisch verkoper en die van procestechnoloog bezet zouden zijn.

Tien detacheringsbureaus konden het bedrijf niet aan de juiste man of vrouw helpen. En dus zitten Ter Hoek en zijn collega's van het bedrijfsbureau maar aan de telefoon, om met klanten te overleggen en te onderhandelen over nieuwe opdrachten. „Een technisch verkoper zou veel meer werk kunnen binnenhalen, maar zo iemand hebben we helaas nog niet gevonden. Er zijn wel technici die kunnen verkopen, maar amper mensen die ook iets van vonkerosie weten. Ik heb hier mensen gehad die het verschil tussen draaien en frezen niet kennen.”

massaal koolme-
orden in Twente
raren te zien.
to Jos Korenromp



WIJ HEBBEN EEN CADEAU VOOR U!

In de woonmaand oktober ontvangt u een gratis cadeaucheque* van 150,-, 250,- of 500,-. U kunt kiezen tussen een **fashioncheque** van Piet Zoomers, een **cadeaucheque** van BCC of een **wooncheque** van Eijerkamp. Hoe hoger uw aankoopbedrag, hoe hoger de cadeaucheque; bij een aankoop van 1.500,- ontvangt u een cadeaucheque van 150,- vanaf 5.000,- een cadeaucheque van 250,- en vanaf 5.000,- een